

REGULAMIN

Korzystania z Panelu Obsługi Klienta „eMaster” Grupy Masterlease w skład której wchodzi: Prime Car Management S.A., Futura Leasing S.A., Masterlease sp. z o.o. z dnia 7 kwietnia 2014 r.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy regulamin korzystania z Panelu Obsługi Klienta „eMaster” Grupy Masterlease, zwany dalej Regulaminem, określa zakres, zasady oraz warunki udostępniania i korzystania z Panelu Obsługi Klienta „eMaster” Grupy Masterlease.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) eMaster - internetowy Panel Obsługi Klienta dostępny na stronie internetowej Grupy Masterlease pod adresem: www.emasterlease.pl. Zakres świadczonej obsługi Klientów, wymagania techniczne, funkcjonalność oraz zasady bezpieczeństwa przy korzystaniu z serwisu określa niniejszy Regulamin.
 - b) Grupa Masterlease - Prime Car Management S.A., Futura Leasing S.A. oraz Masterlease sp. z o.o. z siedzibami w Gdańsku, ul. Polanki 4, (80-308 Gdańsk).
 - c) Klient – strona Umowy Leasingu, Umowy Najmu lub Umowy o podobnym charakterze zawartej z jedną ze spółek Grupy Masterlease, która dokonała rejestracji w eMaster.
 - d) e-faktura – faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. 2011 r. Nr 177 poz. 1054 ze zmianami) - to faktura w formie elektronicznej wystawiona i otrzymana w dowolnym formacie elektronicznym.
 - e) Przeglądarka internetowa - program komputerowy umożliwiający przeglądanie dokumentów w standardzie HTML.
 - f) Login – adres e-mail podawany przez Klienta w czasie każdorazowego logowania w eMaster, niezbędny do zalogowania się Klienta w eMaster. Login odpowiada adresowi e-mail podanego w formularzu aktywacyjnym.
 - g) Hasło - ciąg znaków podawany przez Klienta w czasie logowania w eMaster. Jest to alfanumeryczny lub numeryczny ciąg znaków służących do identyfikacji Klienta w czasie logowania w eMaster. Hasło składa się z minimum 8 i maksimum 32 znaków alfanumerycznych (cyfr i liter), nie może zawierać polskich znaków (ą, ę, itd.) Przy pierwszym logowaniu serwis wymusi dokonanie ustalenia hasła przez Klienta. Klient ma możliwość zmiany hasła na inne w dowolnym momencie po zalogowaniu się w eMaster.

Wymagania techniczne

§ 2

1. Grupa Masterlease dokłada wszelkich starań, aby eMaster był funkcjonalny w każdej z głównych przeglądarek internetowych (w szczególności w: Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome). Jednocześnie w celu zwiększenia bezpieczeństwa, a także w celu podniesienia komfortu korzystania, Grupa Masterlease zaleca wykorzystywanie przeglądarek w najnowszych dostępnych wersjach.
2. Dodatkowo do wykorzystywania pełnej funkcjonalności eMaster niezbędnym jest zainstalowanie programu umożliwiającego otwieranie plików zapisanych w formacie .PDF (np. Adobe Reader 7.x / Foxit Reader 2.x lub nowsze ich wersje), a także włączona obsługa JavaScript i Cookies w przeglądarce internetowej.
3. Grupa Masterlease nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają lub utrudniają Klientowi korzystanie z eMaster.

Zakres i funkcjonalność eMaster

§ 3

1. Grupa Masterlease umożliwia Klientom dostęp do eMaster. W ramach dostępu udostępniane są e-faktury, informacje związane z obsługą zawartych umów oraz spersonalizowane kanały komunikacji Klienta z Grupą Masterlease.
2. Dostęp do eMaster Klient uzyskuje po:
 - a. Wypełnieniu formularza aktywacyjnego dostępnego na stronie www.emasterlease.pl lub
 - b. Dostarczeniu do Grupy Masterlease podpisanego oświadczenia dostępnego na stronie www.emasterlease.pl.
3. Grupa Masterlease udostępnia e-faktury po uzyskaniu akceptacji odbiorcy faktury, zapewniając autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktury.
4. Klientom, którzy w formie pisemnej potwierdzili wolę otrzymywania faktur elektronicznych Grupa Masterlease udostępnia dodatkową funkcjonalność w postaci informacji odnośnie stanu rozliczeń z tytułu zawartych umów.
5. Aktywacja dostępu odbywa się w poprzez pierwsze zalogowanie się do eMaster z wykorzystaniem loginu i hasła otrzymanego od Grupy Masterlease przesłanego na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Klienta.
6. Zakres funkcjonalny może ulegać modyfikacjom. Informacje o modyfikacjach są publikowane na stronach internetowych Grupy Masterlease lub w eMaster i nie stanowią zmiany Regulaminu.

7. Grupa Masterlease zastrzega sobie prawo ograniczania lub zmiany zakresu funkcjonalnego eMaster na czas określony lub bezterminowo.
8. Grupa Masterlease zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do eMaster w przypadku wykrycia próby nieautoryzowanego dostępu do eMaster. Odblokowanie dostępu do eMaster następuje w wyniku działań Grupy Masterlease po ustaniu przyczyn leżących u podstaw zablokowania dostępu.
9. Klient może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z eMaster. Dostęp do eMaster zostanie zablokowany nie później niż w terminie 7 dni od chwili otrzymania od Klienta pisemnej rezygnacji, przesłanej na adres siedziby Grupy Masterlease. Rezygnacja z dostępu do eMaster jest równoznaczna z cofnięciem przez Klienta zgody na otrzymywanie e-faktur.
10. Po zablokowaniu eMaster w wyniku rezygnacji Klienta, ponowne udostępnienie wymaga jego powtórnej aktywacji. Aktywacja oraz rezygnacja z korzystania z eMaster następuje na podstawie dyspozycji Klienta.
11. Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania e-faktur. Pisemna dyspozycja rezygnacji winna zostać przesłana na adres siedziby Grupy Masterlease. W przypadku rezygnacji z otrzymywania e-faktur Klient w dalszym ciągu może korzystać z dodatkowej, dedykowanej dla Niego funkcjonalności eMaster.

Bezpieczeństwo korzystania z eMaster

§ 4

1. eMaster jest dostępny dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem przerw związanych z aktualizacją danych oraz przerw serwisowych.
2. Klient zobowiązany jest zabezpieczyć Hasło przed ujawnieniem osobom niepowołanym.
3. Klient ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu poprzez Konto do eMaster przez osoby niepowołane, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie Loginu i Hasła Klienta.
4. Grupa Masterlease nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem eMaster.
5. Klient jest zobowiązany do zapoznania się ze zmianą Regulaminu. W razie braku zgody Klienta na zmianę Regulaminu, Klient może zrezygnować z korzystania z eMaster. Brak akceptacji, o której mowa powyżej, następuje poprzez wysłanie na adres siedziby Grupy Masterlease pisemnego oświadczenia o braku akceptacji zmiany Regulaminu i o rezygnacji z korzystania z eMaster.

Postanowienia końcowe

§ 5

1. Klient ponosi wszelkie ryzyka i konsekwencje (w tym podatkowe i finansowe) związane z brakiem aktywnego korzystania z eMaster.
2. Grupa Masterlease zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub zablokowania eMaster z ważnych powodów, jakimi są w szczególności:
 - a) względy bezpieczeństwa;
 - b) konserwacja systemu informatycznego Grupy Masterlease;
 - c) przyczyny niezależne od Grupy Masterlease, które mogłyby narazić Klienta lub Grupę Masterlease na szkodę;
 - d) zmiany dotyczące funkcjonalności eMaster wynikające ze zmian technologicznych, rozszerzenia oferty Grupy Masterlease, rezygnacji z poszczególnych funkcjonalności. Nowy zakres funkcjonalności obowiązuje od dnia wprowadzenia zmian.
3. Okres niedostępności eMaster nie będzie dłuższy aniżeli czas niezbędny do przeprowadzenia prac wynikających z wymienionych w ust. 2 przyczyn.
4. Grupa Masterlease nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do informacji zawartych w eMaster wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, na które Grupa Masterlease nie ma wpływu.
5. Grupa Masterlease zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie internetowej www.emasterlease.pl
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.emasterlease.pl.
7. Użytkowanie eMaster jest bezpłatne.
8. Klient, aktywując dostęp do eMaster, wyraża zgodę, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zmianami), na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych, w tym ofert handlowych.
9. Grupa Masterlease informuje i zastrzega, iż informacje handlowe dostępne w eMaster podane zostały tylko i wyłącznie w celach informacyjnych i nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.