

Regulamin

Korzystania z Panelu Obsługi Klienta „eMaster” Grupy Masterlease

Niniejszy Regulamin określa zakres zasady, zasady oraz warunki udostępniania i korzystania z Panelu Obsługi Klienta „eMaster” Grupy Masterlease.

I. Definicje

1. **Grupa Masterlease** – grupa kapitałowa, w której skład wchodzi następujące podmioty:

1. Prime Car Management S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Polanki 4 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000013870, o numerach: NIP 957-07-53-221 oraz REGON 191888626, o numerze BDO 000339900, kapitał zakładowy i wpłacony 23.817.680 zł.
2. Futura Leasing S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Polanki 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000069348, o numerach: NIP 584-102-74-54 oraz REGON 190917030, o numerze BDO 000339611, kapitał zakładowy i wpłacony 1.689.320 zł.
3. Masterlease Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Polanki 4 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000362287, o numerach: NIP 584-26-99-948 oraz REGON 221068509, o numerze BDO 000339917, kapitał zakładowy i wpłacony 7.905.000 zł.
4. MasterRent24 Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Polanki 4 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000247010, o numerach: NIP 521-337-00-54 oraz REGON 140354130, o numerze BDO: 000392227, kapitał zakładowy i wpłacony 2.850.000 zł

Każdy z w/w podmiotów posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893, ze zm.).

2. **eMaster** - internetowy moduł systemu obsługi Klientów dostępny na stronie internetowej Grupy Masterlease pod adresem: emasterlease.pl. Zakres świadczonej obsługi Klientów, wymagania techniczne, funkcjonalność oraz zasady bezpieczeństwa przy korzystaniu z serwisu określa niniejszy Regulamin
3. **Klient** – strona Umowy zawartej z jedną ze spółek Grupy Masterlease, która dokonała rejestracji w eMaster.
4. **Konsument** - osoba fizyczna, która zawarła Umowę z jedną ze spółek Grupy Masterlease niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Prime Car Management S.A. Futura Leasing S.A. Masterlease Sp. z o.o. MasterRent24 Sp. z o.o.

80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870, NIP
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
23 817 680 zł, BDO 000339900 1 689 320 zł,

Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk,
584-10-27-454, KRS nr 0000069348, NIP 584-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
BDO 000339611 BDO 000339917 BDO

ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk, ul.
26-99-948, KRS nr 0000362287, NIP 521-337-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy 7 905 000 zł, Kapitał zakładowy 2
000392227

Polanki 4
00-54, KRS nr 0000247010,
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
850 000 zł,

Każda z ww. spółek posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2019.118 tj. z dnia 2019.01.21 z późniejszymi zmianami).

5. **Umowa** – każda umowa zawarta pomiędzy jedną ze Spółek Grupy Masterlease, a Klientem bez względu na jej charakter prawny.
6. **e-faktura** – faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. 2022, poz. 931 ze zm.) - to faktura w formie elektronicznej wystawiona i otrzymana w dowolnym formacie elektronicznym.
7. **Przeglądarka internetowa** - program komputerowy umożliwiający przeglądanie dokumentów w standardzie HTML.
8. **Login** – adres e-mail podawany przez Klienta w czasie każdorazowego logowania w eMaster, niezbędny do zalogowania się Klienta w eMaster. Login odpowiada adresowi e-mail podanemu w formularzu aktywacyjnym.
9. **Hasło** - ciąg znaków podawany przez Klienta w czasie logowania w eMaster. Jest to alfanumeryczny lub numeryczny ciąg znaków służących do identyfikacji Klienta w czasie logowania w eMaster. Hasło składa się z minimum 8 i maksimum 32 znaków alfanumerycznych (cyfr i liter), nie może zawierać polskich znaków (ą, ę, itd.) Przy pierwszym logowaniu system wymusi dokonanie ustalenia hasła przez Klienta. Klient ma możliwość zmiany hasła na inne w dowolnym momencie po zalogowaniu się w eMaster.
10. **Treść cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.
11. **Usługa cyfrowa** to usługa pozwalająca Konsumentowi na:
 - a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,
 - b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi,
 - c) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej
12. **Kompatybilność** to współdziałanie treści cyfrowej, usługi cyfrowej, lub towaru ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, które są zazwyczaj używane do korzystania z treści cyfrowej, usługi cyfrowej, lub towaru tego samego rodzaju, bez konieczności ich przekształcania.
13. **Interoperacyjność** to zdolność treści cyfrowej, usługi cyfrowej lub towaru do współdziałania ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem innymi niż te zazwyczaj używane do korzystania z treści cyfrowej, usługi cyfrowej lub towaru tego samego rodzaju.
14. **Funkcjonalność** to zdolność treści cyfrowej, usługi cyfrowej lub towaru do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem ich przeznaczenia,
15. **Administrator Danych** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych.
16. **Dane Osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
17. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

II. Treści i usługi cyfrowe

Prime Car Management S.A. Futura Leasing S.A. Masterlease Sp. z o.o. MasterRent24 Sp. z o.o.

80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870, NIP
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
23 817 680 zł, BDO 000339900 1 689 320 zł,

Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk,
584-10-27-454, KRS nr 0000069348, NIP 584-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
BDO 000339611 BDO 000339917 BDO

ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk, ul.
26-99-948, KRS nr 0000362287, NIP 521-337-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy 7 905 000 zł, Kapitał zakładowy 2
000392227

Polanki 4
00-54, KRS nr 0000247010,
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
850 000 zł,

Każda z ww.

spółek posiada status dużego

przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z

dnia 8 marca 2013 r. o

przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2019.118 tj. z dnia 2019.01.21 z późniejszymi zmianami).

1. Grupa Masterlease udostępnia Klientowi usługę cyfrową eMaster w rozumieniu pkt 1.2 Regulaminu. Umowa o świadczenie Usługi cyfrowej jest zawarta z chwilą udostępnienia tej usługi na czas nieokreślony.
2. Dostęp do eMaster Klient uzyskuje po:
 - a. wypełnieniu formularza aktywacyjnego dostępnego na stronie www.emasterlease.pl;lub
 - b. dostarczeniu do Grupy Masterlease podpisanego oświadczenia dostępnego na stronie www.emasterlease.pl.
3. Potwierdzeniem udostępnienia eMaster jest wiadomość e-mail od Grupy Masterlease.
4. Usługi cyfrowe udostępniane są Klientowi bez obowiązku zapłaty ceny.
5. Korzystanie z eMaster wymaga dostępu do sieci internet. Koszty transmisji danych w sieci internet związane z korzystaniem z eMaster ponosi Klient zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
6. eMaster jest funkcjonalny w każdej z głównych przeglądarek internetowych (w szczególności w: Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome). Jednocześnie w celu zwiększenia bezpieczeństwa, a także w celu podniesienia komfortu korzystania, Grupa Masterlease zaleca wykorzystywanie przeglądarek w najnowszych dostępnych wersjach. Dostęp i użytkowanie eMaster wiąże się z możliwością udzielenia zgody przez Klienta na działanie współdziałających z nią elementów oprogramowania - tzw. „cookies”. Informacje na ten temat znajdują się w Polityce Prywatności i cookies, która jest dostępna na stronie: <https://masterlease.pl/>.
7. Dodatkowo do wykorzystywania pełnej funkcjonalności eMaster niezbędnym jest zainstalowanie programu umożliwiającego otwieranie plików zapisanych w formacie .PDF (np. Adobe Reader 7.x / Foxit Reader 2.x lub nowsze ich wersje), a także włączona obsługa JavaScript i Cookies w przeglądarce internetowej.
8. Grupa Masterlease zastrzega, że eMaster dostępny jest z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć, pozostające poza kontrolą obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z eMaster tj. warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej.
9. Grupa Masterlease nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają lub utrudniają Klientowi korzystanie z eMaster.

III. Zakres i funkcjonalność eMaster

1. W ramach dostępu do eMaster Klientom udostępniane są e-faktury, informacje związane z obsługą zawartych umów oraz spersonalizowane kanały komunikacji Klienta z Grupą Masterlease.
2. Grupa Masterlease udostępnia e-faktury po uzyskaniu akceptacji odbiorcy faktury, zapewniając autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktury.

Prime Car Management S.A. Futura Leasing S.A. Masterlease Sp. z o.o. MasterRent24 Sp. z o.o.

80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870, NIP
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
23 817 680 zł, BDO 000339900 1 689 320 zł,

Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk,
584-10-27-454, KRS nr 0000069348, NIP 584-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
BDO 000339611 BDO 000339917 BDO

ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk, ul.
26-99-948, KRS nr 0000362287, NIP 521-337-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy 7 905 000 zł, Kapitał zakładowy 2
000392227

Polanki 4
00-54, KRS nr 0000247010,
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
850 000 zł,

Każda z ww. spółek posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2019.118 tj. z dnia 2019.01.21 z późniejszymi zmianami).

- Klientom, którzy w formie pisemnej potwierdzili wolę otrzymywania faktur elektronicznych Grupa Masterlease udostępnia dodatkową funkcjonalność w postaci informacji odnośnie stanu rozliczeń z tytułu zawartych umów.
- Aktywacja dostępu do eMaster odbywa się po dokonaniu czynności opisanych w rozdziale II pkt 2 z wykorzystaniem loginu i hasła otrzymanego od Grupy Masterlease przesłanego na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Klienta.
- Zakres funkcjonalny eMaster może ulegać modyfikacjom. Informacje o modyfikacjach są publikowane na stronach internetowych Grupy Masterlease lub eMaster i nie stanowią zmiany Regulaminu.
- Grupa Masterlease zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zmiany zakresu funkcjonalnego eMaster na czas określony lub bezterminowo.
- Grupa Masterlease zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do eMaster w przypadku wykrycia próby nieautoryzowanego dostępu do eMaster. Odblokowanie dostępu do eMaster następuje w wyniku działań Grupy Masterlease po ustaniu przyczyn leżących u podstaw zablokowania dostępu.
- Klient może w każdej chwili zrezygnować z eMaster. Dostęp do eMaster zostanie zablokowany nie później niż w terminie 7 dni od chwili otrzymania od Klienta rezygnacji, przesłanej na adres siedziby Grupy Masterlease lub w inny sposób uzgodniony umownie przez Strony. Rezygnacja z dostępu do eMaster jest równoznaczna z cofnięciem przez Klienta zgody na otrzymanie e-faktur.
- Po zablokowaniu eMaster w wyniku rezygnacji Klienta, ponowne udostępnienie wymaga jego powtórnej aktywacji. Aktywacja oraz rezygnacja z korzystania z eMaster następuje na podstawie dyspozycji Klienta.
- W przypadku rezygnacji z otrzymywania e-faktur Klient w dalszym ciągu może korzystać z dodatkowej, dedykowanej dla niego funkcjonalności eMaster.

IV. Bezpieczeństwo korzystania z eMaster

- eMaster jest dostępny dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem przerw związanych z aktualizacją danych oraz przerw serwisowych.
- Klient zobowiązany jest zabezpieczyć Hasło przed ujawnieniem osobom niepowołanym.
- Klient ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu poprzez Konto do eMaster przez osoby niepowołane, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie Loginu i Hasła Klienta.
- Grupa Masterlease nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem eMaster.
- Klient ponosi wszelkie ryzyka i konsekwencje (w tym podatkowe i finansowe) związane z brakiem aktywnego korzystania z eMaster.
- Grupa Masterlease zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub zablokowania eMaster z następujących ważnych powodów:
 - względy bezpieczeństwa;
 - konserwacja systemu informatycznego Grupy Masterlease;
 - przyczyny niezależne od Grupy Masterlease, które mogłyby narazić Klienta lub Grupę Masterlease na szkodę;
 - zmiany dotyczące funkcjonalności eMaster wynikające ze zmian technologicznych, rozszerzenia ofert Grupy Masterlease, rezygnacji z poszczególnych funkcjonalności. Nowy zakres funkcjonalności obowiązuje od dnia wprowadzenia zmian.

Prime Car Management S.A. Futura Leasing S.A. Masterlease Sp. z o.o. MasterRent24 Sp. z o.o.

80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870, NIP
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
23 817 680 zł, BDO 000339900 1 689 320 zł,

Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk,
584-10-27-454, KRS nr 0000069348, NIP 584-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
BDO 000339611 BDO 000339917 BDO

ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk, ul.
26-99-948, KRS nr 0000362287, NIP 521-337-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy 7 905 000 zł, Kapitał zakładowy 2
000392227

Polanki 4
00-54, KRS nr 0000247010,
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
850 000 zł,

7. Grupa Masterlease ma prawo do zablokowania dostępu do eMaster lub wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Klient korzysta z eMaster niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.
8. Okres niedostępności eMaster nie będzie dłuższy aniżeli czas niezbędny do przeprowadzenia prac wynikających z wymienionych w ust. 6 przyczyn.
9. Grupa Masterlease nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do informacji zawartych w eMaster wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, na które Grupa Masterlease nie ma wpływu.
10. Grupa Masterlease informuje i zastrzega, iż informacje handlowe dostępne w eMaster podane zostały tylko i wyłącznie w celach informacyjnych i nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

V. Odstąpienie

1. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy o dostarczenie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej w terminie 14 dni kalendarzowych od jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o dostarczenie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej może zostać złożone poprzez wiadomość mailową wysłaną na adres poczty elektronicznej administracja.cok@masterlease.pl
2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta. Konsument może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe. Konsument może również skorzystać z poniższego wzoru oświadczenia:

„Oświadczam, że odstępuję od umowy o dostarczenie Usługi cyfrowej w zakresie eMaster, zawartej dnia [data udostępnienia usługi].”

3. Grupa Masterlease od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Klienta w trakcie korzystania z Treści cyfrowych lub Usługi cyfrowej – dostarczonych przez Grupę Masterlease, z wyjątkiem treści, które:
 - a) są użyteczne wyłącznie w związku z Treścią cyfrową lub Usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy;
 - b) dotyczą wyłącznie aktywności Klienta w trakcie korzystania z Treści cyfrowych lub Usługi cyfrowej dostarczonych przez Grupę Masterlease;
 - c) zostały połączone przez przedsiębiorcę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków;
 - d) zostały wytworzone przez konsumenta wspólnie z innymi konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać.

Z wyjątkiem przypadków, o których mowa wyżej w pkt a)– d) Grupa Masterlease na żądanie Klienta udostępni mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Klienta w

Prime Car Management S.A. Futura Leasing S.A. Masterlease Sp. z o.o. MasterRent24 Sp. z o.o.

80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870, NIP
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
23 817 680 zł, BDO 000339900 1 689 320 zł,

Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk,
584-10-27-454, KRS nr 0000069348, NIP 584-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
BDO 000339611 BDO 000339917 BDO

ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk, ul.
26-99-948, KRS nr 0000362287, NIP 521-337-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy 7 905 000 zł, Kapitał zakładowy 2
000392227

Polanki 4
00-54, KRS nr 0000247010,
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
850 000 zł,

Każda z ww. spółek posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2019.118 tj. z dnia 2019.01.21 z późniejszymi zmianami).

trakcie korzystania z Treści cyfrowych lub Usługi cyfrowej dostarczonych przez Grupę Masterlease. W przypadku odstąpienia od umowy Grupa Masterlease może uniemożliwić Konsumentowi dalsze korzystanie z Treści cyfrowych lub Usługi cyfrowej, w szczególności przez uniemożliwienie Klientowi dostępu do Treści cyfrowych lub Usługi cyfrowej lub zablokowanie Konta użytkownika Systemu Transakcyjnego, co nie ma wpływu na uprawnienia Klienta, o których mowa w zdaniu poprzednim. Klient ma prawo odzyskać Treści cyfrowe od Grupy Masterlease nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony Grupy Masterlease, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.

4. W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z tej Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.

VI. Reklamacje

1. Klient jest uprawniony do zgłoszenia Spółce Grupy Masterlease, będącą stroną zawartej z Klientem umowy, zastrzeżeń dotyczących działania eMaster (reklamacja).
2. Reklamacje Spółki Grupy Masterlease można składać:
 - a) pisemnie na adres: ul. Polanki 4, 80-308 Gdańsk lub
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres oferta@masterlease.pl. lub
 - c) telefonicznie pod numerem 58 340 44 00 wew. 8 w dni robocze od poniedziałku do piątku, godz. 8-18, sobota 9-15 (opłata wg stawki operatora).
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich doręczenia do siedziby Spółki Grupy Masterlease, jeżeli Klient jest Konsumentem lub w terminie 30 dni w przypadku pozostałych Klientów. Spółka Grupy Masterlease może poprosić Klienta o dodatkowe informacje lub dokumenty. Klient wnoszący reklamację otrzyma odpowiedź w tej samej formie, jak wniesiono reklamację (z tym zastrzeżeniem, że Spółka Grupy Masterlease prześle odpowiedź na papierze lub innym trwałym nośniku).
4. Upływ terminu do składania reklamacji lub odmowa uwzględnienia reklamacji nie wyłącza uprawnienia Klienta do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej lub pozasądowej (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php)).
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane dot. Klienta: imię, nazwisko, adres do korespondencji w sprawie reklamacji;
 - b) numer Umowy;
 - c) opis zdarzenia oraz wskazanie zastrzeżeń;
 - d) żądanie Klienta;
 - e) podpis Klienta, jeżeli reklamacja składana jest na piśmie.
6. Do reklamacji należy dołączyć:

Prime Car Management S.A. Futura Leasing S.A. Masterlease Sp. z o.o. MasterRent24 Sp. z o.o.

80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870, NIP
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
23 817 680 zł, BDO 000339900 1 689 320 zł,

Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk,
584-10-27-454, KRS nr 0000069348, NIP 584-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
BDO 000339611 BDO 000339917 BDO

ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk, ul.
26-99-948, KRS nr 0000362287, NIP 521-337-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy 7 905 000 zł, Kapitał zakładowy 2
000392227

Polanki 4
00-54, KRS nr 0000247010,
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
850 000 zł,

Każda z ww.

spółek posiada status dużego

przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z

dnia 8 marca 2013 r. o

przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2019.118 tj. z dnia 2019.01.21 z późniejszymi zmianami).

a) Pełnomocnictwo, jeżeli w imieniu Klienta działa pełnomocnik – w przypadku złożenia reklamacji telefonicznie lub elektronicznie dokument powinien zostać przesłany przesyłką pocztową na adres siedziby Spółki Grupy Masterlease;

b) Wniosek na otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, jeżeli wola Klienta jest otrzymywanie odpowiedzi na reklamację w ten sposób – w przypadku składania reklamacji telefonicznie dokument powinien zostać przesłany przesyłką pocztową na adres siedziby Spółki Grupy Masterlease.

VII. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta jest każda ze spółek Grupy Masterlease. Administrator Danych zobowiązuje się do ochrony Danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Klient podaje dane osobowe dobrowolnie, jednakże brak podania niektórych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości skorzystania z eMaster.
3. Administrator Danych powołał inspektora ochrony danych osobowych, z którym możliwy jest kontakt pod poniższym adresem: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Polanki 4, 80-308 Gdańsk, adres e-mail: iodo@masterlease.pl.
4. Administrator Danych przetwarza dane osobowe Klienta w związku z korzystaniem z eMaster.
5. Pozyskane Dane Osobowe przetwarzane są w sposób legalny, zaś podstawą prawną ich przetwarzania są :
 - a) zgoda – tj. dobrowolnie wyrażona przez Klienta zgoda na przetwarzanie danych, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
 - b) wymogi kontraktowe – tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby obsługi Klienta , o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
 - c) uzasadnione wymogi administratora – tj. konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
6. Bazując na powyższych legalnych podstawach przetwarzania danych, Administrator Danych przetwarza lub może przetwarzać pozyskane dane osobowe w następujących celach:
 - a) w celach wskazanych w zgodzie – na podstawie tej zgody – w takim przypadku Klient może cofnąć zgodę w dowolnym momencie, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; odmowa wyrażenia zgody lub jej wycofanie spowoduje, że Administrator Danych nie będzie mógł przetwarzać Danych Osobowych Klienta w celach wskazanych w zgodzie,
 - b) w celu obsługi Klienta korzystającego z eMaster na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, w tym w celu obsługi zapytań skierowanych przy użyciu formularza kontaktowego lub innych dostępnych kanałów komunikacji oraz wyjaśnienia zasadności złożonych reklamacji, skarg i wniosków – na podstawie wymogów kontraktowych lub na podstawie uzasadnionych wymogów administratora
 - c) w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanych bezpośrednio lub pośrednio z korzystaniem z eMaster – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora,

Prime Car Management S.A. Futura Leasing S.A. Masterlease Sp. z o.o. MasterRent24 Sp. z o.o.

80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870, NIP
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
23 817 680 zł, BDO 000339900 1 689 320 zł,

Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk,
584-10-27-454, KRS nr 0000069348, NIP 584-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
BDO 000339611 BDO 000339917 BDO

ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk, ul.
26-99-948, KRS nr 0000362287, NIP 521-337-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy 7 905 000 zł, Kapitał zakładowy 2
000392227

Polanki 4
00-54, KRS nr 0000247010,
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
850 000 zł,

- d) w celu marketingu produktów i usług Administratora Danych (obejmujących w szczególności usługi finansowania, a także usługi z zakresu pośrednictwa ubezpieczeniowego), w tym w niektórych przypadkach poprzedzonego zbudowaniem profilu Klienta i jego analizy przez Administratora Danych, w okresie obsługi Klienta – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora albo po jej zakończeniu lub – w przypadku gdy została wyrażona zgoda w tym zakresie,
- e) w celach zapewnienia efektywności, legalności i bezpieczeństwa prowadzonej przez Administratora Danych działalności gospodarczej oraz przetwarzania danych osobowych, w niektórych przypadkach związanego z budowaniem i analizą profilu Klienta – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora.
7. Okres przetwarzania pozyskanych danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez okres dłuższy wynikający z następujących terminów: przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych albo przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi.
8. Pozyskane dane osobowe mogą być w ramach ich przetwarzania w celach wskazanych powyżej – ujawnione innym niż Administratora Danych podmiotom, tj.:
- a) podmiotom z grupy kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A., do której należy Administratora Danych, których aktualny wykaz znajduje się na stronie www.pkobp.pl, w szczególności do PKO Leasing S.A. z siedzibą w Łodzi, przy al. Marszałka E. Śmigłego-Rydza 20 lub PKO Banku Polskiego S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, w celach:
- 1) administrowania zasobami personalnymi oraz prowadzenia analiz i wdrażania rozwiązań procesowych istotnych dla optymalizacji działalności biznesowej grupy kapitałowej, na warunkach ustalonych w umowach zawartych pomiędzy podmiotami z grupy kapitałowej,
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów w ramach Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A. wynikających z uprawnień podmiotów z tej grupy do wymiany informacji służących zapobieganiu oszustwom lub polegających na efektywnym zarządzaniu ryzykiem i prowadzeniu sprawozdawczości finansowej w ramach grupy kapitałowej, w związku z obowiązującymi przepisami powszechnymi,
- W wyniku udostępnienia przedmiotowych danych przez Administratora Danych, podmiotom z grupy kapitałowej otrzymujący te dane stanie się z chwilą ich otrzymania niezależnym administratorem i będzie przetwarzał te dane w celach wskazanych w niniejszym punkcie. W odniesieniu do PKO Banku Polskiego S.A., zasady przetwarzania danych oraz uprawnienia wynikające z tego faktu, zostały opisane na stronie internetowej Banku w zakładce dedykowanej ochronie danych (RODO).
- b) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora Danych usługi istotne do prowadzenia przez Administratora Danych działalności np. dostawcom usług IT lub operacyjnych, audytorom, doradcom (w tym doradcom prawnym), a ponadto podmiotom, które są uprawnione do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa,

- c) podmiotom z Grupy Kapitałowej Masterlease (których aktualny wykaz znajduje się na stronie www.masterlease.pl/grupa) – każda z siedzibą przy ul. Polanki 4 w Gdańsku, w celu prowadzenia analiz i wdrażania rozwiązań procesowych istotnych dla optymalizacji działalności biznesowej oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów w ramach wymiany informacji służących zapobieganiu oszustwom, efektywnym zarządzaniu ryzykiem oraz prowadzeniu sprawozdawczości finansowej oraz obsługi eMaster.
 - d) podmiotom wskazanym w Regulaminie lub podmiotom będącym właścicielami pojazdów, które świadczą na rzecz Administratora Danych usługi w zakresie obsługi eMaster.
9. W każdym czasie, w zakresie dopuszczalnym, wynikającym z przepisów prawa, Klientowi przysługują prawa: do żądania od Administratora Danych osobowych dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych. Klient jest uprawniony do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), wskazanego jeśli jego zdaniem przetwarzania danych osobowych narusza przepisy RODO. Prawa te Klient może zrealizować przesyłając żądanie listownie pod adres siedziby Administratora Danych lub e-mailem pod adres: odo@masterlease.pl.
10. Informujemy, że może także zaistnieć konieczność przekazania Danych osobowych Klienta poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), wobec potencjalnej możliwości prowadzenia tam działalności przez niektórych z naszych dostawców lub audytorów będących odbiorcami danych. W każdym takim wypadku, przed przekazaniem danych zadamy jednak, aby w ramach zapewnienia bezpieczeństwa danych nasi dostawcy lub audytorzy dawali gwarancje wysokiego stopnia ochrony danych osobowych poprzez zobowiązanie tych podmiotów do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską oraz potwierdzenie występowania skutecznych mechanizmów egzekwowania ochrony danych, wymaganej przez prawo Unii Europejskiej. Klient ma prawo żądać od nas przekazania kopii odpowiednich zabezpieczeń (środków ochrony), jakie stosujemy w związku z przekazywaniem Danych osobowych Klienta poza EOG, kierując swoje zapytanie na w/w adres Inspektora Ochrony Danych.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Spory pomiędzy Spółką Grupy Masterlease a Klientem podlegają rozstrzygnięciu przez sądy powszechne, właściwe zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
2. Kontakt z Grupą Masterlease możliwy jest:
 - a) telefonicznie pod numerem: 58 340 44 00 (opłata wg stawek operatora);
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: centrala@masterlease.pl
 - c) listownie, na adres: ul. Polanki 4, 80-308 Gdańsk
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie będą mieć odpowiednie przepisy obowiązujące w prawie polskim.
4. Spółka Grupy Masterlease zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących ważnych powodów:
 - a) w przypadku zmiany przepisów – konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkujących koniecznością jego zmodyfikowania w celu zachowania zgodności z prawem;

Prime Car Management S.A. Futura Leasing S.A. Masterlease Sp. z o.o. MasterRent24 Sp. z o.o.

80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870, NIP
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
23 817 680 zł, BDO 000339900 1 689 320 zł,

Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk,
584-10-27-454, KRS nr 0000069348, NIP 584-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
BDO 000339611 BDO 000339917 BDO

ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk, ul.
26-99-948, KRS nr 0000362287, NIP 521-337-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy 7 905 000 zł, Kapitał zakładowy 2
000392227

Polanki 4
00-54, KRS nr 0000247010,
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
850 000 zł,

Każda z ww. spółek posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2019.118 tj. z dnia 2019.01.21 z późniejszymi zmianami).

- b) konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności;
 - d) zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną
 - e) konieczność usunięcia, niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiły w Regulaminie;
 - f) zmiana danych teleadresowych, nazw numerów identyfikacyjnych adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - g) zapobieganie naruszeniom prawa lub naruszeniom Regulaminu;
 - h) usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych;
 - i) konieczność poprawy bezpieczeństwa Klientów.
4. Zmiany będą publikowane w postaci ujednoliconego, po dokonanych zmianach, tekstu Regulaminu na stronie www.emaster.pl. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym każdorazowo przez Spółkę Grupy Masterlease, który nie może być jednak krótszy niż 7 dni od dnia poinformowania o planowanej zmianie.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 stycznia 2023r.

Prime Car Management S.A. Futura Leasing S.A. Masterlease Sp. z o.o. MasterRent24 Sp. z o.o.

80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870, NIP
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
23 817 680 zł, BDO 000339900 1 689 320 zł,

Gdańsk, ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk,
584-10-27-454, KRS nr 0000069348, NIP 584-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy i kapitał wpłacony Kapitał
BDO 000339611 BDO 000339917 BDO

ul. Polanki 4 80-308 Gdańsk, ul.
26-99-948, KRS nr 0000362287, NIP 521-337-
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Sąd
zakładowy 7 905 000 zł, Kapitał zakładowy 2
000392227

Polanki 4
00-54, KRS nr 0000247010,
Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku
850 000 zł,